



## QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE del CLIENTE

Mod. 108.3  
Rev. 00 del  
30/09/2021

Pag. 01 di 01

CLIENTE \_\_\_\_\_

Compilatore: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Ora: \_\_\_\_\_

intervista telefonica  intervista sede  compilazione online

*La valutazione potrà articolarsi nell'espressione di un punteggio da 1 a 3, dove :*



**1 - INSODDISFATTO 2 - SODDISFATTO 3 - MOLTO SODDISFATTO**

Domande	Punteggio
<b>CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE</b>	
I responsabili e le interfacce sono facilmente reperibili?	
La comunicazione con i referenti dell'Organizzazione è semplice e chiara. Sono cortesi e dimostrano apertura verso i quesiti da Voi sottoposti?	
Gli operatori con i quali siete entrati in contatto si sono dimostrati preparati e competenti nelle loro materie?	
L'Organizzazione si immedesima nelle problematiche che Voi incontrate?	
L'Organizzazione è orientato al cliente e ne cura la soddisfazione?	
<b>PROFESSIONALITA' E ORGANIZZAZIONE</b>	
Professionalità dimostrata dal personale dell'Organizzazione	
L'Organizzazione è puntuale rispetto ai programmi concordati. Vengono rispettati i tempi di consegna e di risposta?	
I prezzi proposti dall'Organizzazione sono competitivi rispetto a quelli della concorrenza. Il rapporto Qualità/prezzo è buono?	
L'Organizzazione è orientato al cliente e ne cura la soddisfazione?	
Completezza delle informazioni fornite dall' Organizzazione	
Documentazione contrattuale fornita da (es. preventivi, offerte..)	
I servizi hanno soddisfatto le Sue aspettative?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Tornerà in futuro dall'Organizzazione?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

E' probabile che raccomandi l'Organizzazione ad altri suoi colleghi?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<b>GIUDIZIO GLOBALE</b>	
Quale è il suo grado di soddisfazione per il servizio ricevuto dall'Organizzazione?	
<b>Suggerimenti :</b>	

<i>Data registrazione</i>	<i>Firma RQ</i>	<i>Note</i>